



e-news  
Mark Information

Vad tiden går fort. Fast vi klagar inte eftersom just tid är kärnan i vår verksamhet. Vi kan nu se tillbaka på 2007 som ett år med lönsamhet och tillväxt. Ett år där vi gjort många bra erfarenheter tillsammans med våra trogna kunder, och ett år där vi kunde glädjas åt att få hälsa många nya kunder välkomna. Ett år av utmaningar, nederlag och segrar – precis som det skall vara.

Vi har nu inlett ett spännande 2008 med full fart. Vi har releasat den nya Mobila klienten i ProMark. En ProMark-portal och ännu mer spännande ny funktionalitet kommer att introduceras under våren, och vi har påbörjat utvecklingen av vår nya modul för skift- och bemanningsplanering. Nyheter i ProMark som vi gläder oss åt att få dela med oss av till er.

Tiden är ju också indirekt orsaken till att många av oss känner stress, och stressfrågan kommer därför högt upp på dagordningen i dessa tider.

Av den anledningen hoppas jag att du har haft en vilsam och skön påskledighet tillsammans med nära och kära.

Med vänliga hälsningar

Henrik Trolle  
Country Manager

### Stora fördelar med Central Hotline's nya telefonsystem



Under de senaste månaderna har Central Hotline introducerat ett nytt telefonsystem. Förväntningarna var höga, men resultatet har visat sig vara överväldigande, med mycket stora fördelar för såväl våra kunder som personalen på Central Hotline:

- På telefonsystemets monitor framgår det mycket tydligt ifall det är kö och hur många
- Det är möjligt att spåra missade samtal för att därefter ringa upp kunden
- En tydlig överblick på vilka konsulter på Central Hotline som är inloggade på telefonsystemet
- Inom en månads tid kommer det vara möjligt att få upplysning om vilken plats man har i telefonkön

### Har du besökt Mark+ Extranet för kunder och partners?

I Mark+ kan du hitta detaljerad information om ProMarkversioner/releases, användarmanualer och dokumentation, allt om "erfa-grupper" och forum för dig som ProMark-användare. Gå in på: <http://www.mark-info.com/extranet/>.

Ifall du inte redan har ett lösenord till Mark+ kan du beställa ett via denna länk. Skulle du ha glömt ditt lösenord, skicka oss ett mail från samma sida, så får du direkt ett nytt lösenord.

Vi vill hälsa följande nya kunder välkomna:

**Sverige**  
Stena Metall  
Franke Futurum  
Fiberweb Sweden AB  
Aptus Elektronik  
Lantmännen AXA Foodservice  
Bergs Timber

**Danmark**  
Alfa Laval Kolding A/S  
Coor Service Management A/S  
C.P. Kelco A/S  
DBK A/S  
DLG  
EAMS A/S  
HMK Biloon A/S  
Kingspan Miljøcontainere A/S  
Masoot International A/S  
Midtjysk Fornikling &  
Forchromning A/S

## Nya ansikten på Mark Information

Under Q1/2008 har Mark Information anställt ett antal nya kompetenta medarbetare:



**Timos Kruse Adraktas** började den 1 Mars som praktikant på F&A. Timos är 24 år och utbildad på Handelsskolernes Grunduddannelse (HG) inom handel och service.



**Jesper Bakke Jørgensen** började den 1 Februari som supportkonsult på Central Hotline. Jesper kommer från en tidigare anställning som service supporter hos Danmarks Statistik.



**Ulla B. Pollas** började den 1 Januari som Corporate Marketing Manager. Ulla kommer från en tidigare anställning som Marketing Manager hos Sun Microsystems Danmark, och har innan dess arbetat hos Sap och SAP partners.



**Marlene Seestern** började i Januari som Corporate Marketing Coordinator. Marlene kommer från en tidigare anställning som Nordicic Marketing Coordinator hos OKI Printing Solutions.



**Kirsten Malmberg Rønne** har återkommit efter 1,5 års ledighet. Kirsten fortsätter i Mark Information som Corporate Marketing Coordinator. Kirsten har varit anställd på Mark Information i 12 år.

## Ledningen köper Mark Information och sätter högsta fokus på tillväxtplanerna

Ledningen i Mark Information har tillsammans med styrelseordförande Torkel Orlík köpt samtliga aktier i Mark Information. Strategiska investeringar i teknologi och organisationsutveckling kommer att säkerställa fortsatt tillväxt. [Läs mer.](#)

Pastrella  
Silvatec A/S  
Skako A/S

Norge  
Totenprodukter AS

UK  
Fruit First  
Mechtool Engineering

Kontakta oss

[Kontakta oss](#)

[Avsluta prenumeration](#)