



ProMark-konferenser

Tack till alla som tog sig tid att hjälpa oss att bedöma om en internationell ProMark-användarkonferens skulle vara intressant för våra kunder.

På grundval av de svar som inkommit har vi kunnat dra slutsatsen att det för närvarande **inte** föreligger något intresse för att ProMark-användarkonferensen ska få en internationell utformning. Användarkonferenser kommer att anordnas lokalt framöver, och vi återkommer snarast med tid och plats för 2009 års användarkonferens.

[Läs mer om slutsatserna och SE VEM SOM VANN en iPod](#)

Erfagrupper

Om du tvivlar på värdet av att vara med i en ProMark Erfagrupp, ska du läsa den här historien från JAI, som innehåller många goda anledningar till varför du bör delta i Erfagrupper.



[Läs historien...](#)

Erfagrupper i allmänhet - [logga på Mark+ här](#)

Säkerhetskopiering av ProMark



Säkerhetskopierar ni er ProMark-databas – och har ni kontrollerat så att det här verkligen sker?

På er ProMark-server finns det en mapp under ProMark som heter "backup". Här finns en mapp vid namn mark.bk, om er standardfunktion för säkerhetskopiering är igång. Kontrollera att tidsangivelsen överensstämmer med den förväntade. Om så inte är fallet kan Customer Support hjälpa till med inställningen.

Mark Information anpassar sina konsultpriser

Från och med den första september anpassade Mark Information sina avgifter för tjänster levererade av våra konsulter med ungefär 4%. Vi följer därmed den rådande trenden inom branschen samt anpassar oss till den stigande kostnadsnivån.



Nya kunder

Vi är extremt glada att välkomna våra nya kunder:

Sverige

Arla Foods
BD Infusion Therapy AB
Danish Crown
Lantmännen Doggy
Lantmännen Kronfågel
TD Tech Data

Danmark

Deif A/S
Marine Travel A/S
Odense Marcipan A/S
Rexam

Norge

VVS Senteret Norge

Nya ansikten – sedan sist har vi hälsat följande personer välkomna:



Martin Andersen började den 1 augusti som IT Support Engineer på huvudkontoret i Danmark. Martin har arbetat med IT-support på Zitech, Multivision och i Ledøje Smørum/Egedal kommuner.



Kenneth Back Schiønnemann började den 1 augusti som applikationskonsult i Danmark. Kenneth har en bakgrund från närvaroregistrering på Lessor, och tidigare Designdata, som också gör datainsamling. Han har fungerat som fristående systemkonsult, och har erfarenhet av löneområdet och projektledarrollen.



André Gjertsen tillträdde som ny applikationskonsult i Norge den 1 september. André kommer från en tjänst som applikationskonsult hos en SAP-partner, där han har sysslade med implementering, inställning och support av SAP Business One-lösningar under lönesystem. André är utbildad ekonom, specialiserad inom marknadsföring.



Gitte Pryds Pedersen tillträdde som Customer Service Chief Accountant på huvudkontoret i Danmark den 8 september 2008. Gitte har erfarenhet av alla sidor av kundservice, försäljningsadministration och logistik från bl.a. Lemvig-Müller A/S, RMIG A/S och Citroën. Hon har stått för hårdvaru- och mjukvarusupport och serviceavtal, samt världsomspännande projekt.



Mia Toll tillträdde den 1 oktober som säljare i Sverige. Mia har arbetat med försäljning under nästan hela sin karriär, främst med tjänster inom it, telekom, informationssäkerhet och elektronik – senast hos Lyreco.

Med vänliga hälsningar
Mark Information Sverige AB

Henrik Trolle

Customer Support

Vet du att hotline har bytt namn till Customer Support?

Kontakta oss utan kostnad på tfn 20 170 14 68.

[Avsluta prenumeration](#)