



KUNDUNDERSÖKNING - SNABB PROJEKTREGISTRERING

Efter en lång och ovanligt kall vinter närmar sig nu våren med ljus och värme som ger oss ny energi. Trots att vi alla har den ekonomiska krisen i färskt minne börjar en viss optimism att sprida sig. Företag anställer åter folk, SAAB har startat upp produktionen, och statistik visar att företag ökar sina investeringar.

Vi satsar vår nyvunna energi på att öka samspelet med våra kunder, förbättra vår produktivitet och effektivitet vilket resulterar i ökad konkurrenskraft. Rätt väg för oss - och för er som kund.

Henrik Trolle

KUNDUNDERSÖKNING

Som ett led i våra ansträngningar att optimera våra tjänster, inleder vi en kundnöjdhetsanalys under våren.

Klicka och läs mer här ...



VÄLKOMMEN TILL

Nya kunder, större projekt och ny konsult hos Mark Information.

Klicka och läs mer...

PROTRACKER

Klicka och läs om snabbregistrering av aktiviteter direkt på ditt skrivbord - när man börjar, slutar eller byter aktivitet. Enkelt och blöjtsnabbt.

Klicka och kontakta oss strax för att veta mer.

LÄNKAR

- Kundundersökning 2010
- ProTracker - den nya snabbregistrering av aktiviteter
- Välkommen till nya kunder, projekt och ansikten

KUNDHISTORIER

- Alliance Healthcare
- Carlsberg
- Lantmännen Doggy

...Läs flera kundhistorier

MARK+ EXTRANÄT

- Logga in här

NYHETSBREV

- Prenumerera på vårt nyhetsbrev



MARS 2010

KUNDNÖJDHETSANALYS



Kära kunder

Som ett led i våra ansträngningar att optimera våra tjänster kommer vi att inleda en kundundersökning under våren. Den första analysen kommer endast att göras på ett slumpvis urval av kunder, detta för att vi skall få erfarenhet av de analysverktyg som används. Framtida utvärderingar kommer att göras minst en gång per år och omfatta samtliga våra kunder.

Vi hoppas att ni som ombeds delta i denna vår första enkät kommer att medverka och avsetta några minuter för detta. Frågeformuläret är webbaserat och det är mycket enkelt att avlägga sina svar.

Den insamlade informationen kommer att utgöra ett mycket värdefullt underlag för oss i vår strävan att lägga vår energi där det är av största värde för våra kunder. Bara ni som kund kan bedömma hur bra vi gör vårt arbete.

På förhand tack för hjälpen.

Med vänlig hälsning
Henrik Trolle

LÄNKAR

- Nyhetsbrev mars 2010
- ProTracker - den nya snabbregistreringen av aktiviteter
- Välkommen till nya kunder, projekt och ansikten

VÄLKOMMEN TILL NYA KUNDER, PROJEKT OCH ANSIKTEN

LÄNKAR



- Nyhetsbrev mars 2010
- ProTracker - den nya snabbregistreringen av aktiviteter
- Kundundersökning 2010

Vi är glada att välkomna en rad nya kunder:

SVERIGE

- Fazer Bageri AB

DANMARK

- Damstahl A/S
- Hasselblad A/S
- IPA, J.Petersens Beslagfabrik
- Lantmännen Cerealia A/S
- Copenhagen Airport Parking

ENGLAND

- Exclusive Hotels
- British Engines Ltd.

PROJEKT

ProMark Portal och Många av våra kunder har utökat ProMark med nya moduler och ny funktionalitet. Nästan **50 kunder** har tagit Portalen i drift, inklusive Lantmännen Kronfågel, Carlsberg och Franke.

Ny flexberäkningsmetod Ett par svenska kunder har tagit den nya flexberäkningsmetoden i bruk under hösten och beräkningen innebär en mycket enklare och mer lättförståelig uppsättning av ProMark.

NYTT ANSIKTE HOS MARK INFORMATION



Vi är glada att presentera vår nya svenska Applikationskonsult **Paul Johannesson**.

Paul är en mycket erfaren konsult som har arbetat med IT och tidsregistrering sedan slutet av 80-talet hos flera svenska leverantörer. Paul har arbetat med både utveckling, projektledning, genomförande och stöd, samt allmänt med IT-lösningar, nätverk, servrar, databaser och datorer.