



LANTMÄNNEN MASKIN AB

OM LANTMÄNNEN MASKIN

Lantmännen Maskin är ett skandinavisk bolag med Sverige som bas. Allt inom lantbruksmaskiner, nytt, begagnat och reservdelar hanteras inom bolaget. Bolaget säljer Valtra, Fendt och Claas traktorer, Claas skördetröskor samt ett brett sortiment redskap och vallmaskiner. Tillsammans med systerbolaget Swecon har de 70 verkstäder med snabb och kvalificerad service i Sverige.

Som affärspartner tar Lantmännen Maskin ansvar för hela kedjan från import till försäljning, reservdelar och service. Lantmännen Maskins huvudkontor är i Malmö.

Lantmännen Maskin ägs av Lantmännen, som er en av Nordens största koncerner inom livsmedel, energi och lantbruk. 2012 hade Lantmännen Maskin 735 anställda och en nettoomsättning på drygt 2,9 miljarder kronor. Swecon hade 441 anställda och omsatte 2,5 miljarder kronor.

SITAT – LANTMÄNNEN MASKIN AB

“Föråldrade system innebar att det kunde ta lång tid innan ordrar blev slutrapporterade, så vi hade en känsla av att ett stort antal timmar inte fakturerades. Därför hade vi en tydlig önskan att stärka rapporteringen från våra mobila servicetekniker - och det har i hög grad lyckats. Att allt är nu sker i realtid innebär att vi har ett enkelt och kostnadseffektivt verktyg för att hantera företagets serviceleveranser.”

ANDERS SEGERVALL, IT SERVICEMARKNAD, LANTMÄNNEN MASKIN AB



OM MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Management-lösningen ProMark från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien.

ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet.

Vi betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare.





LANTMÄNNEN MASKIN AB: EFFEKTIV, ENKEL OCH LÖNSAM SERVICEORDERHANTERING

PROBLEM

- Lång ledtid från utfört arbetet till fakturering
- Negativ differens mellan fakturerad tid och utfört arbete
- Omfattande och manuell administration i samband med tidrapportering och lön
- Ej optimal planering av anställda och arbetsuppgifter

SUCCÉ KRITERIER

- En gemensam lösning for hela organisationen
- Rapportering i realtid
- Kort ledtid från rapportering (mobil) till fakturering
- Integration till M3
- Enkel och intuitiva rapporteringsgränssnitt
- Planering på individnivå

VERKTYG OCH METODER

- Implementering av
- ProTime för tidrapportering
 - ProJob för serviceorder
 - ProMobile för mobil registrering
 - ProReport för rapportering
 - ProHost för integration med M3 och HR-plus
 - ProPlanning bemanningsplanering i nästa steg

FÖRBÄTTRINGAR

- Effektiv realtidsrapportering via mobia enheter för alla 350 servicetekniker
- Effektiviserad serviceorderhantering för alla 70 verkstäderna
- Individualiserad bemanningsplanering
- Effektiv lönegenerering via shared service center



RESULTAT

- Snabb och effektiv återrapportering av företagets serviceåtaganden
- Korrekt och snabb fakturering av serviceåtagandet möjliggör ökning av faktureringsgraden motsvarande 4,5%
- Reducerad resursåtgång i lönehanteringsprocessen

