



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



# Application Management Service

## SKAPA ANDRUM INOM IT-AVDELNINGEN

Med Application Management Service kan ni tryggt överlåta den löpande IT-driften av ProMark till Mark Information. Vi säkerställer att systemet alltid kör optimalt, att databasen är optimerad och att ni alltid har supporterade versioner av ProMark.

Det frigör tid för IT-avdelningen till att fokusera på andra värdeskapande uppgifter och säkerställer snabbare problemlösning och ökad ekonomisk transparens.



# Application Management Service

## ÖVERVAKNING AV SYSTEM OCH KÖRNING AV UPPGIFTER

### IT-AVDELNINGENS FÖRLÄNGDA ARM

Med Application Management Service erbjuder Mark Information övervakning av en rad tjänster och moduler i er ProMark-lösning. Vi håller med andra ord vår vakande hand över systemet och säkerställer en optimal drift.

Vi ansvarar för:

## VERSION OCH UPPGRADERING

- Att ni som kund alltid har supporterade versioner av ProMark, inklusive en årlig uppgradering av mjukvaran

## OPTIMERING AV DATABAS

- Att städa upp och organisera om databasen för att förbättra överskådligheten i ProMark och garantera en stabil drift

## BACKUPP

- Att övervaka era backupprocesser

Beroende på vilka moduler som är relevanta för ert företag, ansvarar vi även för:

## PROHOST (LÖN/ERP)

- Att integrationer till t.ex. löne- och/eller ERP-system fungerar

## PRONOTIFY

- Att påminnelser distribueras i enlighet med er uppsättning

## PROABS

- Att arbetsflöden som avspeglar företagets personalpolicyer kring uppföljning av exempelvis frånvaro och sjukfrånvarosamtal exekveras i enlighet med vad som definierats i ProMark

## PROREPORT

- Att fördefinierade rapporter exekveras som avtalat

## PROBI

- Att ProMark-data överförs till er BI-lösning och finns till förfogande för ledningsrapportering

## PROACCESS

- Att meddela rätt person eller avdelning om passerkontrollsystemet upptäcker dörrar som inte är funktionsdugliga eller det finns larm på dörrar eller liknande som kräver agerande

## OFFLINE TERMINALER

- Att meddela rätt person eller avdelning om en eller flera av era terminaler inte är online

## Application Management Service

### STABIL DRIFT AV SYSTEMET

#### TRYGGHET OCH ÖVERSKOTT I VARDAGEN

Med Application Management Service lyfter vi ansvaret för IT-driftsuppgifterna från era axlar och ser till att er ProMark-lösning konstant är i drift eller åter-etableras inom avtalad Service Level Agreement (SLA) i ProMark-avtalet.

### FRIGÖRTID FÖR ANDRA ARBETSUPPGIFTER

Det lyfter bort pressen från er IT-avdelning och frigör tid till att fokusera på andra värdeskapande arbetsuppgifter på företaget.

### SNABBARE PROBLEMLÖSNING MED MINIMAL INVOLVERING

Samtidigt garanteras ni snabbare reaktion och problemlösning vid händelse av avvikelser och blir endast involverade om det föreligger behov av agerande.

### FAST MÅNADSKOSTNAD

#### ÖKAD FÖRUTSÄGBARHET OCH TRANSPARENS

Med Application Management Service betalar företaget en fast månadskostnad.

### ÖKAD TRANSPARENS

Det betyder förutsägbara utgifter i IT-budgeten och därmed ökad transparens på området.

### SLA OCH PERFORMANCE-MÅL

#### SÅ KOMMER NI IGÅNG

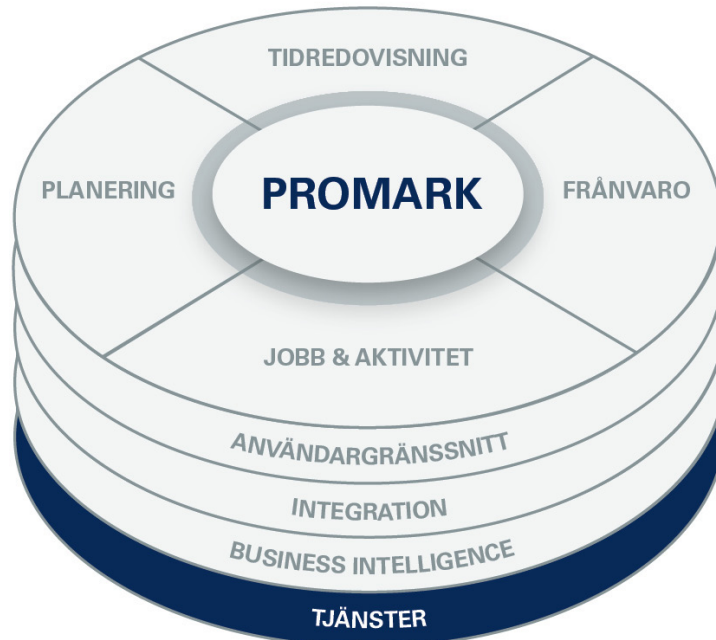
Innan vi övertar ansvaret för övervakning av er ProMark-lösning, stämmer vi gemensamt av förväntningar och definierar performance-mål och behov av rapportering.

Observera att ett Application Management Service-avtal förutsätter ett ProMark Private Cloud-avtal och underhållsavtal med Mark Information.



# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

Application Management Service för ProMark optimerar företagets investering i ProMark Workforce Management. ProMark används för att styra företagets största, mest värdefulla och strategiska resurs, nämligen arbetsstyrkan. Kontakta oss på 08 739 12 00 för mer information om alla möjligheter eller se [www.mark-info.se](http://www.mark-info.se).



#### TIDREDOVISNING

Registrering av arbetstid och avvikelsoorsaker validerat mot regelverk och kollektivavtal för att skapa rätt löneunderlag



#### FRÅNVARO

Avancerad hantering av upparbetning, förbrukning och överföring av semester. Sjukhantering med riktig kontering och arbetsflöden till uppföljning och analys



#### JOBB OG AKTIVITET

Registrering av de anställdas aktiviteter (jobb, projekt eller process) förädlar ERP-data för uppföljning av resurser och produktivitet samt efterkalkyl



#### PLANERING

Planering och bemanning för effektiv beläggning av företagets resurser – även vid avvikelser



#### ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Smartphones, portal och terminaler för registrering, överblick och attest



#### INTEGRATION

Standardintegration mot lön/HR/ERP säkerställer överföring av data



#### BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter och analys av data för mätning av produktivitet, frånvaro och besparingar



#### TJÄNSTER

Kundtjänst, superanvändarservice, molntjänst, applikationsförvaltning och hårdvaruservice som underlättar den dagliga driften av ProMark

2019-04

## MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Mark Informations Workforce Management-lösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. Mark Information betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Mer information finns på [www.mark-info.se](http://www.mark-info.se).

