



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HårdvaruService



UNDBIK OFÖRUTSEDDA HÅRDVARUKOSTNADER

Som företag är ni beroende av att er IT-utrustning alltid fungerar. Men de flesta produkter har som regel en begränsad garanti, vilket kan medföra extra reparationskostnader om utrustningen går sönder utanför garantiperioden.

Nu har ni möjligheten att förlänga garantiperioden till upp till fem år med Mark Informations HårdvaruService. Därmed undviker ni oförutsedda reparationskostnader, vilket ger ökad säkerhet och en mer tillförlitlig IT-budget.



UNDVIK OFÖRUTSEDDA HÅRDVARUKOSTNADER

Som företag är ni beroende av att er IT-utrustning alltid fungerar. Men de flesta produkter har som regel en begränsad garanti, vilket kan medföra extra reparationskostnader om utrustningen går sönder utanför garantiperioden.

FÖRLÄNGD GARANTI

Nu har ni möjligheten att förlänga garantiperioden till upp till fem år med Mark Informations HårdvaruService och därmed undvika oförutsedda reparationskostnader.

FÖRLÄNGD GARANTI

All hårdvara från Mark Information levereras med en standardgaranti på 12 månader. Därefter utförs alla reparationer enligt gällande taxa.

REPARATION UTAN KOSTNAD

Genom att teckna ett avtal om utökad hårdvaruservice står vi för kostnaderna i samband med reparation* – såväl för arbetslön, reservdelar som frakt – med undantag för fraktkostnader för leverans av utrustningen till oss.

Vårt HårdvaruService-avtal omfattar:

- LAN-terminaler, som är mindre än fem år gamla
- Läsare och annan periferiutrustning, som är mindre än tre år gamla

*Garantin omfattar inte självförvårdad skada, skadegörelse eller skador till följd av bristande underhåll, rengöring eller felaktig användning.

BYTE MED EXTRA GARANTI

Om utrustningen inte kan repareras ersätter vi den med något motsvarande. I samband med detta får ni tre månaders garanti, räknat från tidpunkten för bytet, även om garantin för den defekta hårdvaruprodukten har gått ut.

ÖKAD TRYGGHET INGA OFÖRUTSEDDA KOSTNADER FLEXIBEL LÖSNING

ÖKAD TRYGGHET OCH MERTILLFÖRLITLIG IT-BUDGET

Ett utökat avtal om hårdvaruservice ger er en rad fördelar:

- Ökad trygghet i den dagliga driften
- Inga oförutsedda kostnader för reparation och reservdelar
- HårdvaruService kan köpas till både befintlig utrustning och i samband med köp av ny utrustning

Med vår HårdvaruService kan ni optimera företagets investering i ProMark.

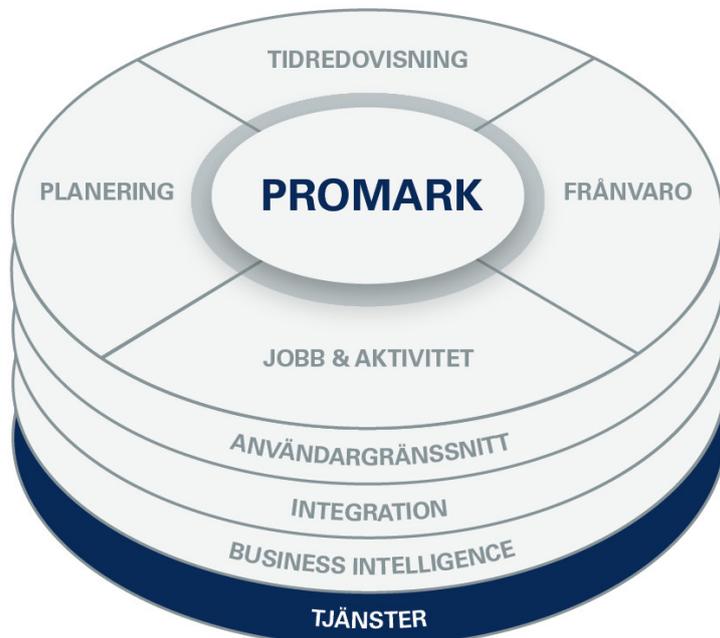
KORTARE SVARSTID

KORTARE SVARSTID MED UTÖKAT SERVICENIVÅAVTAL

Om ni behöver kortare svarstid än de normala fem arbetsdagarna från det att vi tagit emot hårdvaran kan ni köpa till ett utökat servicenivåavtal (SLA).

PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HårdvaruService är en av tjänsterna till utökad service som vi erbjuder till ProMark Workforce Management. ProMark används för att styra företagets största, mest värdefulla och strategiska resurs, nämligen arbetsstyrkan. Kontakta oss på 08 739 12 00 för mer information om alla möjligheter eller se www.mark-info.se.



TIDREDOVISNING

Registrering av arbetstid och avvikelsoorsaker validerat mot regelverk och kollektivavtal för att skapa rätt löneunderlag



FRÅNVARO

Avancerad hantering av upparbetning, förbrukning och överföring av semester. Sjukhantering med riktig kontering och arbetsflöden till uppföljning och analys



JOBB OG AKTIVITET

Registrering av de anställdas aktiviteter (jobb, projekt eller process) förädlar ERP-data för uppföljning av resurser och produktivitet samt efterkalkyl



PLANERING

Planering och bemanning för effektiv beläggning av företagets resurser – även vid avvikelser



ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Smartphones, portal och terminaler för registrering, överblick och attest



INTEGRATION

Standardintegration mot lön/HR/ERP säkerställer överföring av data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter och analys av data för mätning av produktivitet, frånvaro och besparingar



TJÄNSTER

Kundtjänst, superanvändarservice, molntjänst, applikationsförvaltning och hårdvaruservice som underlättar den dagliga driften av ProMark

2019-04

MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Mark Informations Workforce Management-lösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. Mark Information betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Mer information finns på www.mark-info.se.

