



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



ProNotify



PRONOTIFY – BLI PROAKTIV MED PÅMINNELSER

ProNotify är modulet som automatisk påminner relevanta personer om saknade registreringar samt oattesterade transaktioner. Detta förenklar administrationen och ger en mer korrekt löneunderlag i tid.



ProNotify

AUTOMATISKA PÅMINNELSER

PROAKTIVA PÅMINNELSER SÄKERSTÄLLER ÅTGÄRDER I TID

ProNotify erbjuder automatiska påminnelser till medarbetare, arbetsledare och chefer där det saknas registreringar respektive attester i ProMark. Påminnelsen skickas som e-post, SMS eller meddelande i ProPortal eller ProMobile.

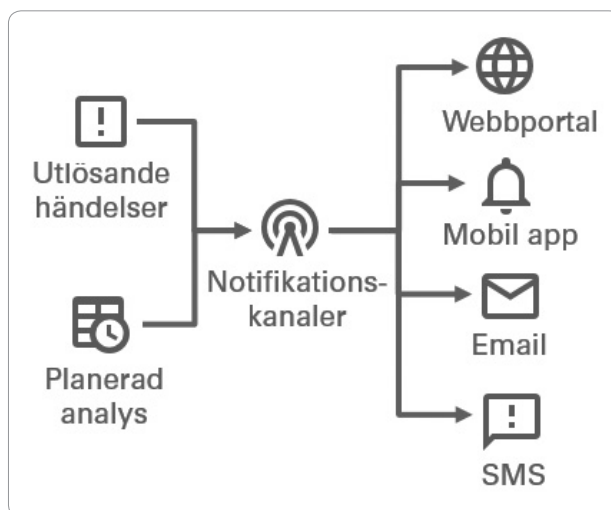
GENERELLA PÅMINNELSER

GENERELLA PÅMINNELSER

En notifikation kan vara en påminnelse till alla medarbetare om t ex att se till att göra klart sin registrering i ProMark innan perioden är slut.

MALL OCH UTSKICKSTIDPUNKT

Påminnelser skrivs i en mall och skickas vid en specifik händelse i ProMark. De kan också skickas vid en tidpunkt som definieras i förhållande till ett antal dagar före eller efter löneperioden är slut.



Händelser i ProMark som kan utlösa påminnelser är:

HÄNDELSE SOM UTLÖSER NOTIFIKATIONER

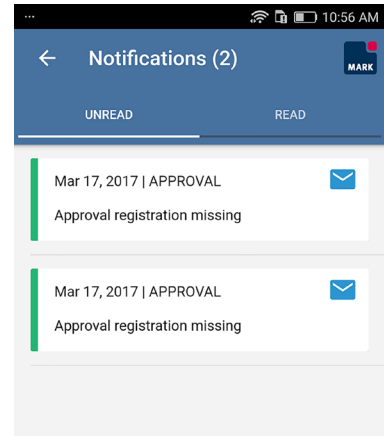
- Saknade registreringar (in, ut, frånvaro, orsaker och projektregistreringar)
- Saknad kvittens för fullgjord period (för tjänstemän som endast avvikelserapporterar)
- Saknade attester av t ex registreringar och semesterförfrågan
- Godkänd semester
- Varning om ett saldo närmar sig en övre gräns, t ex övertid innevarande månad
- Födelsedagar och årsdagar
- Larm på dörrar med passerkontroll
- Färdiga batchjobb kört på servern
- Fel och avvisanden genom utbyte av data till/från andra system (HR/lön/ERP)

**AUTOMATISERADE
INDIVIDUELLA
MEDDELANDEN**

INDIVIDUELLA NOTIFIKATIONER SKICKAD AUTOMATISKT

En mer avancerad typ av notifikation är individuella meddelanden till medarbetare, arbetsledare och chefer. De skickas enligt fördefinierade parametrar och inställda tider i förhållande till händelser i ProMark eller i relation till löne- och semesterperioder.

Innehållet i meddelandet definieras i en mall med variabel data för mottagare, avsändare samt det data som skal åtgärdas utifrån de resultat som ProNotify har funnit vid sin genomgång av registreringar och data.



**NOTIFIKATION TILL
STÄLLFÖRETRÄDARE**

Påminnelser kan skickas till en ställföreträdare definierad i ProMark om t ex en attesterare har semester eller är tjänstledig så det inte ligger viktiga påminnelser och väntar.

**PORTAL, MOBIL,
E-POST ELLER SMS**

Notifikationer fås antingen via ProPortal och ProMobile eller som e-post eller SMS, så att de når mottagaren på lämpligaste sätt.

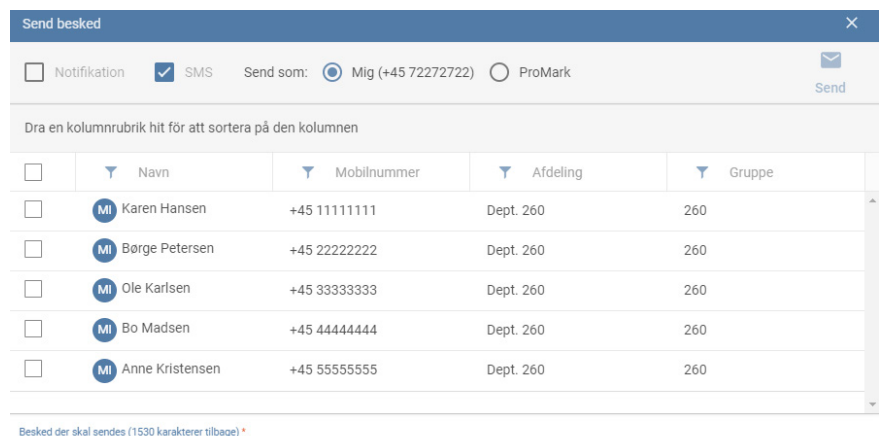
**PERSONLIGA
AD HOC-BESKED**

PERSONLIGA MEDDELANDEN

Ett annat alternativ i ProNotify är att du kan formulera meddelanden i fri text som kan skickas individuellt till en eller flera anställda. Avsändaren kan ställas in till antingen ProMark eller den relevanta avsändaren.

DEFINIERA AVSÄNDARE

Om du skickar ett sådant meddelande som SMS och med dig själv som avsändare, kommer mottagaren att kunna svara tillbaka via vanligt SMS till din mobiltelefon.



SKRIV BESKED I PROPOTAL

Meddelandena utarbetas i ProPortal och finns därför tillgängliga för både löneadministration, chefer, attesterare och andra som har tillgång till portalen. Funktionen kan återanvändas flera ställen på portalen, vilket gör den tillgänglig där användaren behöver skicka meddelanden, till exempel i attestfönstret.

SNABBARE LÖNEHANTERING

MINSKAD ADMINISTRATION OCH KORREKT LÖN I TID

Med ProNotify slipper löneadministrationen både lägga onödig tid och besväret med att söka fram saknad attest eller registrering eller vilka orsaker som har använts för att kunna skicka ut påminnelser, kanske upprepade gånger. Det hela sker helt automatiskt på definierade tidpunkter, utan manuellt arbete.

BARA RELEVANTA NOTIFIKATIONER

Endast de arbetsledare som inte har gjort sitt jobb med att attestera transaktioner kommer att få en påminnelse. Det vill säga inga onödiga mejl skickas utan, endast nödvändig information.

ÖVERBLICK ÖVER SKICKADE MEDDELANDEN

Det är enkelt att definiera notifikationer i ProNotify och man har fullständig översikt över skickade och schema-lagda meddelanden.

KORREKT OCH RÄTTIDIG LÖN

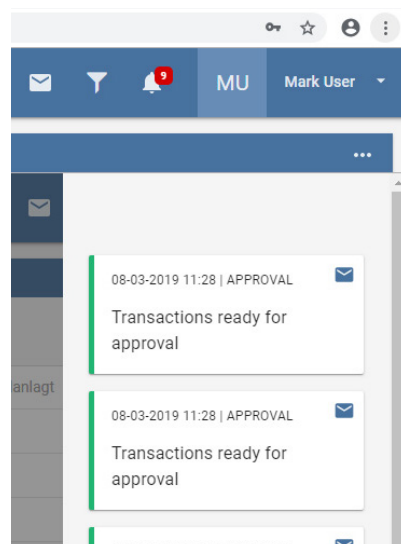
ProNotify underlättar proaktivt att registreringar och attester sker innan perioden avslutas och därmed att löneunderlaget färdigställs i tid. Det ger mindre tidspress i lönearbetet och säkerställer att de anställda får korrekt lön till rätt tid vilket stärker medarbetarnas tillfredsställelse.

PROAKTIVITET

Kontroll av övertid och semester blir enklare då ansvarig chef får signal om att medarbetare är på väg att slå i taket. Det ger chefen möjlighet till proaktiv hantering och därmed undvika merarbete samt onödiga diskussioner med ansvarig representant från fackföreningen.

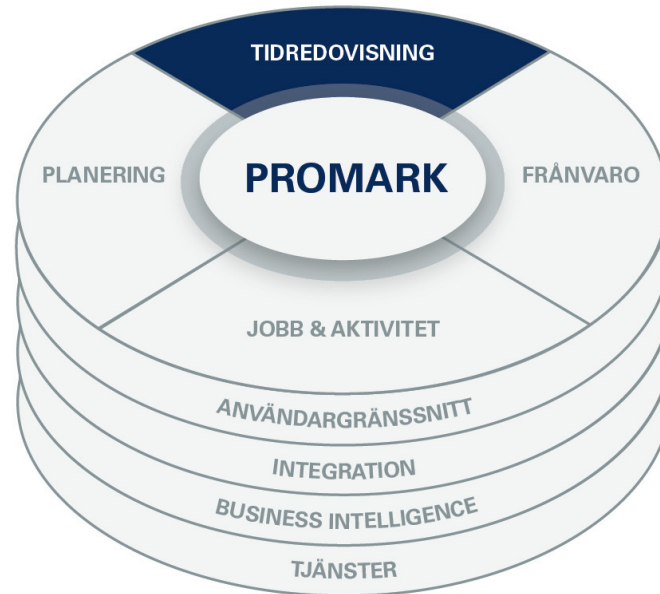
ÖKAD EFFEKTIVITET HÖGRE PRODUKTIVITET

ProNotify bidrar inte bara till ökad effektivitet i löneadministrationen. De automatiserade påminnelser säkerställer också att cheferna inte behöver lägga onödig tid på att leta efter inkonsekvenser, men kan fokusera på företagets kärnområden.



ProNotify hör under Tidredovisning i vår ProMarklösning för Workforce Management. ProMark används för att styra företagets största, mest värdefulla och strategiska resurs, nämligen arbetsstyrkan.

Kontakta oss för mer information om alla möjligheter: +46 8 739 12 00 och se www.mark-info.se.



TIDREDOVISNING

Registrering av arbetstid och avvikelsesorsaker validerat mot regelverk och kollektivavtal för att skapa rätt löneunderlag



FRÅNVARO

Avancerad hantering av upparbetning, förbrukning och överföring av semester. Sjukhantering med riktig kontering och arbetsflöden till uppföljning och analys



JÖBB OG AKTIVITET

Registrering av de anställdas aktiviteter (jobb, projekt eller process) förädlar ERP-data för uppföljning av resurser och produktivitet samt efterkalkyl



PLANERING

Planering och bemanning för effektiv beläggning av företagets resurser – även vid avvikelser



ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Smartphones, portal och terminaler för registrering, överblick och attest



INTEGRATION

Standardintegration mot lön/HR/ERP säkerställer överföring av data



BUSINESS INTELLIGENCE

Rapporter och analys av data för mätning av produktivitet, frånvaro och besparingar



TJÄNSTER

Kundtjänst, superanvändarservice, molntjänst, applikationsförvaltning och hårdvaruservice som underlättar den dagliga driften av ProMark

2019-04

MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Mark Informations Workforce Management-lösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. Mark Information betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Mer information finns på www.mark-info.se.

