

3 sätt att öka produktiviteten

DIGITALISERING AV TID, JOBB,
PLANERING OCH UPPFÖLJNING





Innehåll:

- 3 Intro
- 4 Vad är Workforce Management?
- 5 3 sätt att öka produktiviteten:
 - Resurssnål administration av arbetstid och lön
 - Effektiv planering av de anställdas arbetstid
 - Kostnadskontrol av produktion och projekt
- 11 ProMark – en komplett lösning för effektivisering av processer och förbättrad produktivitet
- 13 Workforce Management i praktiken
- 17 Så här går du vidare

Intro

EFFEKTIVISERING OCH KOSTNADSBESPARANDE ÅTGÄRDER ÄR, SOM ALDRIG TIDIGARE, AVGÖRANDE PARAMETRAR I FÖRETAGENS ANSTRÄNGNINGAR FÖR ATT FÖRBLI LÖNSAMMA OCH KONKURRENSKRAFTIGA

ÖKAD DIGITALISERING ÄR VIKTIG FÖR ATT SKAPA TILLVÄXT OCH BRA RESULTAT!

Minimering av tunga och manuella interna processer med hjälp av automatiserade och användarvänliga IT-lösningar sparar inte bara administrativ tid och minskar risken för fel. Det ger också tillförlitlig information om företagets verksamhet. Här och nu!

I en dynamisk värld är pålitlig information avgörande för att övervaka, anpassa och optimera kärnprocesser i alla företag. Det ger företaget ett gediget och faktabaserat beslutsunderlag som minskar risken att fatta felaktiga beslut. Företaget får sålunda den nödvändiga insikten för att effektivisera användningen av tid och resurser, reagera snabbt på möjliga förändringar och uppnå besparingar.

GÅ UPP I VÄXELN

En modern Workforce Managementlösning som ProMark kan hjälpa dig och ditt företag bra på vägen. Genom att integrera med andra affärssystem som HR-, löne- och ERP-system blir värdefull och aktuell information tillgänglig när den behövs – utan risk för fel och förseningar.

I denna e-bok har vi beskrivit 3 områden som företag kan dra nytta av att digitalisera för att uppnå ökad effektivitet och besparingar. Vi hoppas att boken kan inspirera era att komma igång.

Trevlig läsning!



Vad är Workforce Management?

WORKFORCE MANAGEMENT OMFATTAR ALLA AKTIVITETER SOM ÄR NÖDVÄNDIGA FÖR ATT SÄKERSTÄLLA ATT FÖRETAGET HAR PRODUKTIV ORGANISATION

Kärnan i Workforce Management handlar om att planera rätt resurser, i rätt tid och för rätt jobb. Detta säkerställer att företagets arbets- och aktivitetsbehov är uppfyllda och att de anställda avlönas korrekt enligt gällande regelverk och lokala avtal på det mest effektiva sättet.

WORKFORCE MANAGEMENT ÄR MENINGSFULL NÄR FÖRETAG VILL:

- Hålla koll på de anställdas tid så att de har en överblick över deras arbetstid och lön
- Planera arbetet så att de har rätt antal anställda för att möta företagets behov
- Förutsäga företagets behov så att de vet hur många anställda och vilka färdigheter de behöver på kort och lång sikt
- Övervaka och analysera resultat för att se om företaget når sina mål och reagera snabbt om de inte gör

Workforce Management är sålunda ett särskilt relevant verktyg inom livsmedels- och tillverkningsföretag, men kan även användas med stor nytta inom byggbranschen och i serviceföretag, inklusive finanssektorn, och inom logistik och transport.

WORKFORCE MANAGEMENT GER KONKRETA FÖRDELAR FÖR:

- HR- och löneadministration samt Shared Service Centers som ansvarar för korrekt beräkning av lön och rapportering om sjukfrånvaro
- Mellanchefer med det operativa ansvaret för att kombinera order, resurser och anställda
- Ekonomichefer och andra toppchefer som behöver rapporter och KPI-övervakning i realtid
- Medarbetare på alla typer av anställning med olika typer av anställningsvillkor

WORKFORCE MANAGEMENT (WFM) är en lösning som inkluderar programvara, tjänster och hårdvara som hjälper organisationer att hantera den operativa användningen av arbetskraften.

Kärnfunktionaliteten i WFM inkluderar:

- Noggrann mätning av de anställdas arbetstid och frånvaro och göra denna informationen tillgänglig för löne- och andra HR-system
- Mätning av om arbetsgivarna följer regelverk om arbetstid och semester/ledighet
- Att skapa ett sätt att utarbeta effektiva och rättvisa arbetsplaner samt verktyg för att spåra anställdas produktivitet

Gartner, 2017

3 sätt att öka produktiviteten

MINIMERING AV TUNGA OCH MANUELLA INTERNA PROCESSER ÄR AVGÖRANDE PARAMETRAR I FÖRETAGENS ANSTRÄNGNINGAR FÖR ATT FÖRBLI LÖNSAMMA OCH KONKURRENSKRAFTIGA

Företag som vill förbättra effektiviteten och uppnå högra vinster kan med stor fördel fokusera på dessa 3 områden:

1

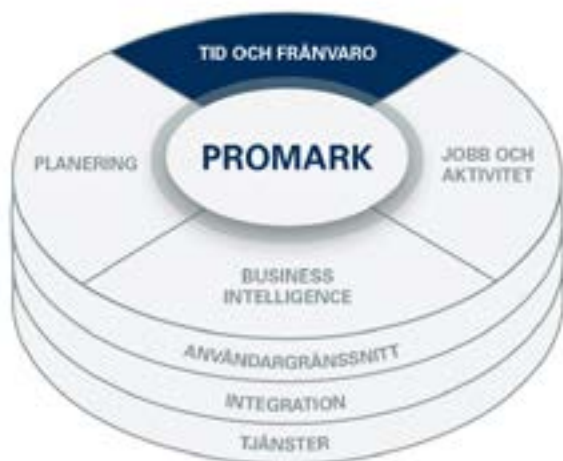
RESURSSNÅL
ADMINISTRATION
AV ARBETSTID
OCH LÖN

2

EFFEKTIV
PLANERING AV
DE ANSTÄLLDAS
ARBETSTID

3

KOSTNADS-
KONTROLL AV
PRODUKTION
OCH PROJEKT



GJENSIDIGE har outsourcat löneadministrationen till en extern leverantör. De upplevde för många manuella administrativa arbetsflöden i relation till saknade stämplingar och godkännanden samt inrapportering av milersättning i rätt tid. Det gjorde det svårt att hålla deadlines för lön och uppföljning på sjukfrånvaro.

1 RESURSSNÅL ADMINISTRATION AV ARBETSTID OCH LÖN

Många företag hanterar fortfarande sin löneadministration manuellt vilket ökar risken för fel. Dessutom beror löneberäkningen ofta på bara en person och är därför ett riskmoment i samband med helger, lov och sjukdom. Och slutligen blir våra avtal mer och mer komplexa och därmed svårare och svårare att hantera vilket kräver mer kompetens hos lönearbetarna.

Semester, vård av barn och sjukhantering, inklusive karens, samt olika skiftgångar, beredskap, alla former av tillägg och ökad flexibilitet i arbetstider är några av de löneområdena som kan vara komplicerade och skapar fel.

Detta innebär att många företag spenderar onödig tid och resurser på att rätta till dessa fel. Och det kan också ha en negativ inverkan på förtroendet mellan företaget och medarbetaren. Om felet upptäcks!

DIGITALISERA ERA KOLLEKTIVAVTAL

ProTime är ProMarks grundmodul som tar hand om alla funktioner avseende anställdas närvaro-registreringar och frånvaro. Från online registrering över godkännande till slutförande av löneperiod, dokumentation och överföring till lönesystem. ProMark har standardiserad integration mot de mest använda lönesystem i Sverige.

När företagets avtal och tolkning av kollektivavtal har lagts in i systemet är det lätt att underhålla data t.ex. uppgifter om de anställda, regler för närvaroregistrering, godkännandeförfaranden, rapportering och löneutbetalning.

ProTime tar hänsyn till avtalen för beräkning av övertid, tillägg, frånvaro, avrundning och saldo med mer och på så sätt kan man t.ex. undvika att en anställd tar ut mer semester än vad som intjänats.

Registreringar kan göras via datainsamlings-terminaler, datorer och mobila enheter. Och företaget bestämmer själv hur de anställda ska identifiera sig (kort, biometri eller bara en kod).

De anställda registrerar själv alla dagliga händelser relaterad till in-/utstämpling och frånvaro, och ledaren får en översikt över sina anställda i realtid.

RÄTT LÖN ITID – VARJE GÅNG!

Med ProMark kan företaget eliminera ett antal manuella arbetsflöden, användning av kalkylark och andra pappersbaserade lösningar och tidskrävande dubbelinmatning. Dessutom kommer det att minska frågorna om sparad semester, flextid med mer, eftersom medarbetaren har direkt tillgång till att se den informationen.

Genom automatiserade påminnelser till anställda och chefer om saknade registreringar eller godkännanden kan företaget säkerställa ett giltigt dataunderlag för löneberäkningar i tid. Det sparar mycket tid för både de anställda och chefer, minskar risken för fel och bidrar till att öka förtroendet mellan företaget och medarbetarna!



Beroende på hur automatiserad företags arbetsflöden är, används **UPP TILL 30 MINUTER PER VECKA PER ANSTÄLLD FÖR DATAINSAMLING OCH HANTERING**. Det kostar administrativt ungefär 70 kr per vecka eller cirka 3 000 kr per år (44 veckor) per anställd. Dessa kostnader kan minskas avsevärt genom full automatisering.

Det uppskattas att **DEN MÄNSKLIGA FELPROCENTEN FÖR MANUELL ADMINISTRATION ÄR MELLAN 0,8-1,2% AV ARBETSTIDEN**. Detta beror på individens fel registrering av kom-/gick-tider, avrundning till närmaste halva timme, glömda anteckningar, kom för sent/gick för tidigt frågor och manuell registrering av övertid/flexid.

Erfarenheten visar att ProTime kan **MINSKA ORGANISATIONENS ADMINISTRATIVA KOSTNADER MED UPP TILL 5%** genom automatisering av manuella processer, färre förfrågningar till löneadministrationen och automatisering av chefernas godkännande.

Dessutom kan man **MINSKA SJUKFRÅNVARON MED SÅ MYCKET SOM 25%** med hjälp av riktade processer genom att skapa sig en bild av frånvaron över olika personalkategorier och geografiska platser osv.

BEROENDE PÅ FÖRETAGETS SITUATION KAN LÖSNINGEN OFTA BETALA SIG INOM ETT ÅR.

2 EFFEKTIV PLANERING AV DE ANSTÄLLDAS ARBETSTID

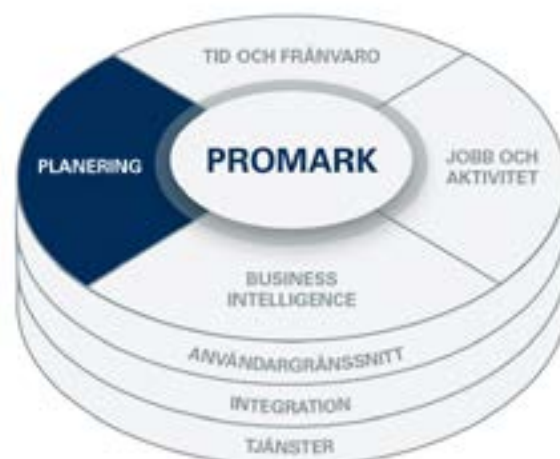
Att planera rätt personal vid rätt tidpunkt och på rätt arbetsuppgift är ett komplicerat och tidskrävande pusselspel som kan ta andan ur de flesta företag med många timanställda med flexibel arbetstid och tillfälligt anställda. Det finns många element att ta hänsyn till i en och samma plan, bland annat:

- Bemanningkrav i förhållande till vad som ska göras
- Dynamik i efterfrågan som påverkar bemanningen
- Medarbetarkvalifikationer
- Kollektivavtal och lokala överenskommelser
- Närvaro och planerad frånvaro och semester
- Medarbetarönskemål
- Plötslig frånvaro som sjukdom, möten eller liknande

Även med de bästa intentionerna uppstår fel och förändringar som med stor sannolikhet kan ge lägre produktivitet, förseningar och ökade kostnader.

KONGA MEKANISKA VERKSTAD AB hade stora utmaningar med att information om snabba och tillfälliga schemaändringar och frånvaro ofta kom för sent. Och ekonomichefen som var administratör satt inte på personalansvaret och var en flaskhals.

Konga Mekaniska ville därför ha en lösning där omplaneringar kan göras snabbt och nära informationskällan.



RÄTT PERSONAL VID RÄTT TIDPUNKT OCH PÅ RÄTT ARBETSUPPGIFT

ProRoster är ett webbaserat planeringsverktyg som på ett överskådligt sätt presenterar bemanningen i en lätt och intuitiv vy. Den planeringsansvarige kan anpassa vyn så att relevanta uppgifter (som övertid, resterande semester och liknande) är synliga i samband med planeringen.

Planeringen sker genom att anpassa den enskilda medarbetarens arbetstid och arbetsplats efter behov. De tidsmässiga och ekonomiska konsekvenserna av den utarbetade planen är synliga under hela planeringen vilket ger möjlighet för stram styrning i förhållande till aktuell budget.

MINDRE ÖVERTID, BÄTTRE ÖVERBLICK OCH ÖKAD FLEXIBILITET

Med ProRoster kan planeringen flyttas ut på "golvet" – nära den enskilda medarbetare. Detta ger möjlighet att minska den tid som läggs på administration samtidigt som man uppnår ökad flexibilitet i relation till aktuella förhållanden i produktionen.

Och genom att öppna upp för självbetjäning via mobila enheter får de anställda enkel åtkomst till att se sina egna arbetstider – och kollegors arbetsscheman – samt egna saldon på semester och flexkonton. Dessutom kan medarbetaren ange önskan om semester eller ledighet, byta skift med en kollega eller sätta sina arbetspass 'till salu'. Och arbetsledaren kan snabbt avgöra om en önskan kan beviljas eller avvisas.

VINSTER FÖR FÖRETAGET

- Reducerade lönekostnader (normaltid framför övertid)
- Möjlighet till att beräkna den ekonomiska effekten av en plan (styrning i förhållande till budget)
- Minskad administration (rutinuppgifter effektiviseras)
- Enkelt att hantera medarbetarnas önskemål
- Snabb omplanering vid ändrade förhållanden
- Alltid uppdaterade och optimerade arbetsplaner
- Realtidsdata för chefer och arbetsledare

VINSTER FÖR DE ANSTÄLLDA

- Säkerställer att arbetstidregler följs
- Mindre övertid, mindre stress och mindre sjuka medarbetare
- Stödjer balans mellan arbete och fritid
- Lättare att få sina önskemål uppfyllda
- Självbetjäning uppmuntrar ansvar
- Alltid uppdaterade och optimerade arbetsplaner
- Realtidsdata för den enskilda medarbetare

Exempel på besparingar:

1% MINSKNING AV ÖVERTID KAN MINSKA LÖNEKOSTNADERNA MED 300 KSEK I ETT FÖRETAG MED 1000+ ANSTÄLLDA

3% MINSKNING AV ARBETSKOSTNADEN PÅ GRUND AV ÖKAD RESURSU-TNYTTJANDEGRADEN KAN REDUCERA LÖNEKOSTNADERNA MED +1 MSEK (I ETT FÖRETAG MED 1000+ ANSTÄLLDA)

FÖRBÄTTRAD PLANERING MINSKAR RISKEN FÖR AVTALSBRÖTT OCH RESULTERANDE KOSTNADER



3 KOSTNADSKONTROLL AV PRODUKTION OCH PROJEKT

I alla företag är antaganden och intuition nödvändiga ibland men för att kunna fatta bästa möjliga dispositioner måste företaget basera sina beslut på fakta.

Beslut kan vara avgörande för om varan eller projektet levereras i tid, om det finns vinst på dem eller om det allt kan produceras den dagen.

Insikt i förhållande som nedan kan vara kritiska för många företag:

- Hur mycket tid har använts på en specifik order, operation eller jobb och vem har utfört det?
- Hur många enheter har producerats/kasserats?
- Vilken status har en specifik order eller operation (pågående, avslutad, avbruten o s v.)?
- Har man koll på de indirekta produktionskostnaderna?
- Är de initierade projekten lönsamma?

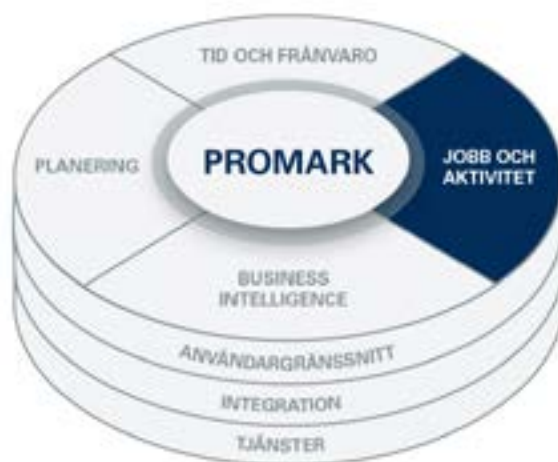
JOBB-, PROCESS- OCH PROJEKTREGISTRERING FÖR FULLSTÄNDIG STYRNING AV PROJEKT OCH PRODUKTIONSPROCESSER

Med ProMark kan företaget samla upp viktiga data i en automatiserad process – både produktionskritiska data direkt från produktionsgolvet och projektrelaterade data.

Det minskar inte bara företagets manuella rutiner utan ger aktuella och värdefulla insikter i egen verksamhet. Företaget får ett gediget och faktabaserat beslutsunderlag vilket förbättrar möjligheten till att utnyttja företagets resurser optimalt och reagera snabbt på förändringar i efterfrågan eller kapacitet.

LANTMÄNNEN MASKIN upplevde både lång ledtid från utfört arbete till fakturering och en negativ differens mellan fakturerad tid och utfört arbete.

Dessutom var det omfattande manuell administration i samband med tidrapportering och lön.



ProMark erbjuder följande moduler:

PROJEKTREGISTRERING: REGISTRERING AV TID OCH STATUS PÅ PROJEKT OCH AKTIVITETER

Project används i första hand av tjänstemän och ger den enskilde medarbetare möjlighet att registrera hur mycket tid de ägnar åt olika aktiviteter och projekt – och gör det möjligt att hålla tidsåtgången upp mot budgeten. Den enskilde medarbetaren registrerar på ett enkelt och intuitivt sätt tid samt eventuell status för projekt och aktiviteter – antingen kontinuerligt under arbetet eller i slutet av dagen eller veckan.



Med ProJect undviker företaget manuellt projekthantering och tidsrapporter i enskilda kalkylblad. Projektregistrering är antingen på PC (portal), iPad eller mobiltelefon (app).

Genom integration med andra ProMark-moduler kan exempelvis övertid, resor och andra utgifter också kopplas till projekt, vilket ger företaget en övergripande översikt över ekonomin i projekten. Och med påminnelser (veckovis och/eller månatlig kvittens) kan det automatiskt övervakas om rapporteringen är i rätt tid i förhållande till företagets faktureringsprocesser.

De registrerade data är omedelbart tillgängliga och ger konkret kunskap om företagets verksamhet. Det effektiviserar genomförandet av projekt och aktiviteter och säkerställer grunden för efterberäkning och finansiell uppföljning.

Läs mer om ProJect på www.mark-info.se

PRODUKTIONSRAPPORTERING: INSAMLING OCH VALIDERING AV PRODUKTIONSKRITISKA DATA

ProJob är lösningen för att optimera företagets produktionsprocesser och relaterade kostnader.

ProJob säkerställer en smidig onlineregistrering av produktionskritiska parametrar direkt från produktionsgolvet som t. ex. jobb in och ut, antal producerade enheter och materialåtgång. Genom integration med ERP-systemet matas ProJob med produktionsplaner i form av order och operationer. Och de realtidsbaserade registreringarna återförs till ERP-systemet för kontinuerlig uppdatering av produktionsplanerna och efterkalkyler.

Med ProJob får företaget detaljerad överblick över maskiner, material och personal och kan därmed övervaka framsteg på produktionsorder. Det säkerställer ett bättre utnyttjande av företagets resurser, minskar produktionskostnader och förbättrar leveranssäkerheten, vilket ökar företagets produktivitet.

Läs mer om ProJob på www.mark-info.se

OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS

ProOEE är vår lösning till övervakning av både planerad och faktisk produktionsstatus i realtid. Lösningen kan konfigureras till att visas på stora skärmar så att den uppdaterade information är tillgänglig för alla.

ProOEE passar för alla typer av produktion och hjälper företaget att se till att personalen arbetar med rätt arbetsuppgifter och att arbetet utförs enligt planeringen eller om det uppstår avvikelser.

Läs mer om ProOEE på www.mark-info.se

Erfarenheterna visar att **PRODUKTIVITETEN OFTA KAN FÖRBÄTTRAS MED UPP TILL 15%**, primärt genom bättre utnyttjande av företagets resurser.

Dessutom kan företag **FÖRBÄTTRA LEVERANSSÄKERHETEN MED UPP TILL 5% OCH MINSKA PRODUKTIONS-KOSTNADER** tack vare den insikt om olika förhållanden som ProJob kan bidra till att uppnå via t.ex. data för övervakning av produktions- och spilltider, effektivitet och felorsaker. Detta är en vinst som återkommer år efter år och som tack vare den större öppenheten runt processerna på produktionsgolvet ofta medför ytterligare vinster.

Om medarbetarnas tid ska vidarefaktureras, kan företaget **MINSKA ADMINISTRATION INOM FAKTURERINGSPROCESSEN MED 25% TILL 85%** eftersom ProJect levererar ett snabbt och korrekt faktureringsunderlag.

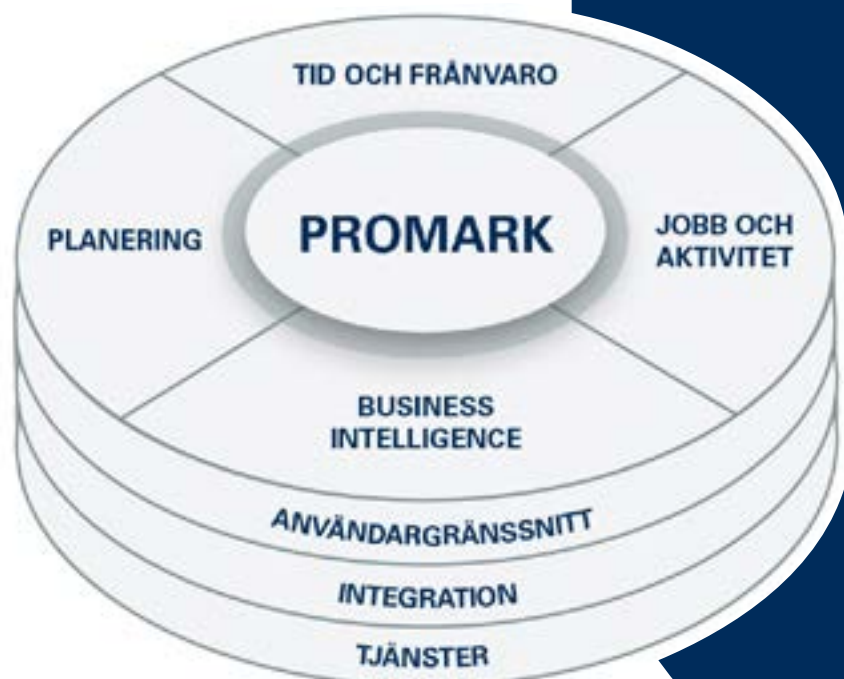
ProMark – en komplett lösning för effektivisering av processer och förbättrad produktivitet

PROMARK ÄR DET NATURLIGA VALET FÖR FÖRETAG SOM VILL ÖVERVAKA, JUSTERA OCH FÖRBÄTTRA CENTRALA PROCESSER BASERAT PÅ DATA – I REALTID

ProMark är främst lämpad för företag och organisationer av 100+ anställda och passar för både tjänstemän och kollektivanställda, samt timanställda.

Förutom de beskrivna modulerna erbjuder ProMark andra moduler för utökad rapportering och business intelligence, olika användargränssnitt, integration till andra affärssystem samt tjänster för drift av systemet.

Se en komplett översikt över våra moduler här:
www.mark-info.se/produkt/download



PROMARK FÖRENKLAR RAPPORTERING OCH ADMINISTRATION GENOM:

- Sparad tid på administration, registrering och för godkännande
- Minskad manuellt arbete med inmatning av arbetstider och närvaro
- Användarvänliga och intuitiva gränssnitt
- Uppföljning på icke-produktiv arbetstid
- Optimerad användning av personal och produktivitet
- Snabbare fakturering
- Standardiserad integration med din HR, löne- eller ERP-system

LÄR MER OM PROMARK

I denna video kan du ta del av hur en investering i ProMark Workforce Management ger konkreta fördelar för:

- HR- och löneadministration samt Shared Service Centers
- Mellanchefer som till exempel avdelningschefer och arbetsledare i produktion
- Ekonomichefer och andra toppchefer
- Medarbetare på alla typer av anställning med olika typer av anställningsvillkor



Workforce Management i praktiken

ETT ANTAL KUNDER BERÄTTAR HÄR VILKA
FÖRDELAR DE UPPLEVER MED PROMARK

LÄS OM FLER KUNDCASE PÅ WWW.MARK-INFO.SE

Gjensidige

FRÅN MANUELL ADMINISTRATION TILL AUTOMATIK!

Gjensidige Forsikring i Danmark är en filial av Gjensidige Forsikring ASA – ett av Skandinaviens fyra största skadeförsäkringsbolag med verksamhet i Norge, Sverige, Danmark och Baltikum. Gjensidige Forsikring erbjuder försäkring till privatpersoner, offentlig & privat sektorn, samt jordbruk. Den danska grenen av Gjensidige Forsikring har cirka 500 anställda.

Gjensidige har outsourcat löneadministrationen till en extern leverantör. De upplevde för många manuella administrativa arbetsflöden i relation till saknade stämplingar och godkännanden samt inrapportering av milersättning i rätt tid. Det gjorde det svårt att hålla deadlines för lön och uppföljning på sjukfrånvaro.

‘Vi har outsourcat vår löneadministration och önskar att undvika manuell hantering, både för administration och medarbetare. En del av svaret var en förlängning av det befintliga ProMarklösningen med ProNotify, dvs. automatisk påminnelse för chefer och arbetsledare vid avsaknad av attest och motsvarande för medarbetarna med saknade stämplingar. Samtidigt blir löneprocessen smidigare och mer korrekt’.

KENNETH RUBY JENSEN, AVDELNINGSDIREKTÖR, HR NORDIC, GJENSIDIGE FORSIKRING

Idag behöver administrationen inte följa upp på dem som har glömt att registrera eller godkänna, eftersom detta nu är automatiserad. Dessutom får Gjensidige påminnelser när de anställda har för mycket sjukfrånvaro.

Detta gör det enklare att hålla deadlines för lön och uppföljning på sjukfrånvaro och ger en mer smidig och exakt lönerapportering – i tid.





WEBBASERAD BEMANNINGSPLANERING GER ÖVERSIKT OCH FRIGÖR TID

Konga Mekaniska Verkstad AB är en stor svensk producent av materialhanteringslösningar i Europa. I det lagerhållna standardsortiment finns över 1000 olika varor och dessutom erbjuder de skräddarsydda lösningar för att skapa ytterligare förbättringar för företag.

Tidigare kom information om snabba och tillfälliga schemaändringar och frånvaro ofta för sent. Och ekonomichefen som var administratör satt inte på personalansvaret och var en flaskhals. Konga Mekaniska ville därför ha en lösning där omplaneringar kan göras snabbt och nära informationskällan.

Med ProRoster som verktyg för bemanningsöversikt och planering av personalen kan Kongamek flytta planeringen ner till respektive personalansvariga.

Produktionschefer och -planerare har fått en enkel, visuell översikt över sina medarbetare och det gör det enkelt att utarbeta arbets-scheman och hantera frånvaro och ändringar. Det frigör tid från både ekonomi och administrationsfunktioner.

‘Hanteringen i systemet är väldigt flexibel och enkel och jag tänker främst på när man med kort varsel behöver byta scheman på personalen.’

**MARCUS MEURLING,
PRODUKTIONSCHEF, KONGA MEKANISKA VERKSTAD AB**





EFFEKTIV, ENKEL OCH LÖNSAM SERVICEORDERHANTERING

Lantmännen Maskin är ett skandinaviskt bolag med Sverige som bas. Allt inom lantbruksmaskiner, nytt, begagnat och reservdelar hanteras inom bolaget. Bolaget säljer traktorer, skördetröskor samt ett brett sortiment redskap och vallmaskiner. Tillsammans med systerbolaget Swecon har de 70 verkstäder med snabb och kvalificerad service i Sverige.

Lantmännen Maskin upplevde både lång ledtid från utfört arbete till fakturering och en negativ differens mellan fakturerad tid och utfört arbete. Dessutom var det omfattande manuell administration i samband med tidrapportering och lön.

‘Föråldrade system innebar att det kunde ta lång tid innan order blev slutrapporterade, så vi hade en känsla av att ett stort antal timmar inte fakturerades. Därför hade vi en tydlig önskan att stärka rapporteringen från våra mobila servicetekniker, och det har i hög grad lyckats. Att allt nu sker i realtid innebär att vi har ett enkelt och kostnadseffektivt verktyg för att hantera företagets serviceleveranser’.

ANDERS SEGERVALL, IT SERVICEMARKNAD, LANTMÄNNEN MASKIN



Med ProMark har Lantmännen Maskin fått en gemensam lösning för hela organisationen som möjliggör snabb och effektiv rapportering av serviceåtaganden via mobila enheter för alla 350 servicetekniker.

Med korrekt data i realtid kan Lantmännen Maskin nå fakturera serviceåtaganden långt snabbare vilket har ökad faktureringsgraden med 4,5%. Dessutom har Lantmännen Maskin reducerad resursåtgången i lönehanteringsprocessen.



Så här går du vidare

HAR DU RÅD ATT LÅTA BLI?

Att maximera företagets produktivitet och effektivitet blir allt viktigare för företag inom alla branscher.

Med en modern, digital Workforce Management-lösning kan företaget eliminera ett antal manuella och tidskrävande arbetsflöden. Det sparar inte bara betydande tid för både anställda och administration, men minskar också risken för fel och förseningar.

Och med realtidsdata har företaget alltid fingret på pulsen och är garanterat ett gediget och faktabaserat beslutsunderlag. Både när det gäller planering av de anställdas arbetstid och hantering av produktionsprocesser och projekt.

VI ÄR REDO ATT HJÄLPA DIG

Vill du veta mer om hur vi kan hjälpa ditt företag att effektivisera dina processer och få besparingar, är du välkommen att kontakta oss.

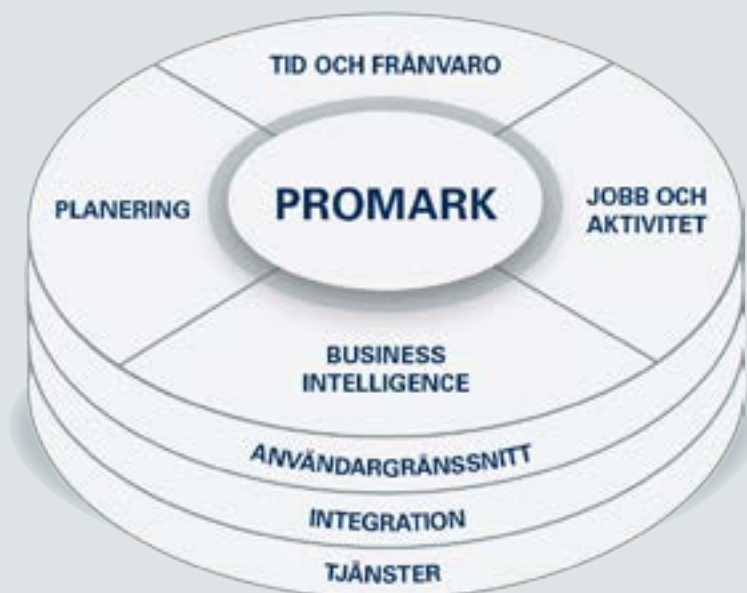
Vi samarbetar gärna med dig för att förbereda en business case där det specifika värdet av implementeringen av ProMark och avkastningen på investeringen (ROI) kommer att förtydligas ytterligare.

Erfarenheten från våra kunder visar betydande minskningar av administrativa kostnader, minskad sjukfrånvaro och oövertid, ökad produktivitet och inte minst korrekt lön. Så har du råd att låta bli?

 **Kontakta oss idag på telefon 08 739 1200 eller info.se@mark-info.com.**



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT



TID OCH FRÅNVARO

Registrering av arbetstid och frånvaro samt avvikelsoorsaker validerat mot regelverk och avtal för skapande av rätt löneunderlag.



PLANERING

Planering och bemanning för effektiv beläggning av företagets resurser.



ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Slutanvändargränssnitt via smartphones, portal och terminaler för insamling, validering och godkännande av tid, jobb- och aktivitetsdata.



TJÄNSTER

Kundtjänst, superanvändarservice, privat moln, applikationsförvaltning och hårdvaruservice som underlättar den dagliga driften av ProMark.



JOBBS OCH AKTIVITETER

Jobb-, projekt- och processregistrering förädlar ERP-data till uppföljning av produktionsresurser, utfall och kalkyl.



BUSINESS INTELLIGENCE

Verktyg för analys av realtids- och historiska data för mätning av produktivitet, frånvaro och besparingar.



INTEGRATION

Standardintegration mot löne-, HR- och ERP-system medför besparingar genom automatisering av administrativa processer.

MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Vår Workforce Managementlösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. Mark Information betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Mer information finns på www.mark-info.se.

MARK INFORMATION SVERIGE · SMIDESVÄGEN 12, 1TR · 171 41 SOLNA · +46 8 739 12 00 · INFO.SE@MARK-INFO.COM · WWW.MARK-INFO.SE

