

## OM AHLSSELL

Ahlsell er en førende distributør af produkter og relaterede tjenester inden for vand og spildevand, varme og sanitet, ventilation, isolering, elektricitet, køling, konstruktion, værktøj og forsyninger samt personlige værnemidler til professionelle fagmænd.

Ahlsell findes i Danmark, Sverige, Norge, Finland, Estland, Polen og Rusland.

Med cirka 5.700 medarbejdere, 240 butikker og tre centrallagre omsætter Ahlsell for cirka 31 milliarder SEK.



[www.ahlsell.dk](http://www.ahlsell.dk)

## CITATER

**“** *ProMobile-appen forenkler og effektiviserer hele håndteringen af vikarerne. Ahlsell sparer tid og penge på at have en fleksibel vikarpulje, hvor håndteringen i ProMark understøtter de regler, der gælder for løst tilknyttede medarbejdere. Og det giver Ahlsell som arbejdsgiver et moderne image at anvende moderne værktøjer til vores personale”.*

**INGELA THOLIN CARLOS, PRODUKTIONSPLANLÆGGER**

## OM MARK INFORMATION

Mark Information er en innovativ softwareleverandør der tilbyder Workforce Management-løsningen ProMark fra kontorer i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien og Rumænien.

ProMark hjælper kunderne med at øge produktiviteten og opnå besparelser gennem planlægning af de rette ressourcer til rette tid til den rette opgave og sikrer at ressourcerne aflønnes korrekt på den mest effektive måde.

Vi servicerer globale virksomheder og har mere end 1000 installationer og 300.000 brugere.

# FORENKLET OG EFFEKTIV HÅNDTERING AF VIKARPULJEN

## UDFORDRINGEN

- Ahlsell etablerede i 2019 sin egen vikarpulje. Formidlingen af ledige vagter foregik via telefon og mail med opfølgning ved hjælp af papir og blyant – og efterfølgende manuel håndtering i ProMark. Det var en meget tidskrævende proces.

## PROJEKTOMFANG OG SUCCESKRITERIER

- Behovet for ekstra vagter baseres på prognoser om antal ordrer, der skal plukkes og det kendte fravær
- Alle ledige vagter publiceres i ProMobile og kan bookes efter "først til mølle-princippet" – uden godkendelse af ledere
- Løsningen understøtter løbende stigning i antallet af brugere

## MODULER

- ProMobile app og selvbetjenings-funktion
- Ahlsell anvendte i forvejen:
  - ProTime til tidsregistrering for alle medarbejdere i Sverige og Norge
  - ProRoster til bemandingsplanlægning
  - Integration til HR-plus og Visma lønsystemer
  - ProTerminal

## UDBYTTE

- Meget mere tidseffektiv og præcis proces for håndtering af vagter
- Alt omkring arbejdstider er på plads, når de studerende stempler ind
- Medarbejderne har altid overblik over deres vagter på deres mobil
- Teamlederne får en komplet oversigt over deres bemanding



## PRIMÆRE RESULTATER

- Sparer tid og penge
- Bedre evne til at imødekomme efterspørgslen i forhold til Ahlsells meget detaljerede prognoser
- Korrekt løn til de studerende
- Et moderne image som arbejdsgiver ved at anvende moderne værktøjer