

OM SDC

SDC är IT-servicepartner för den finansiella sektorn i Norden. SDC:s kärntjänster är utveckling och drift av bankapplikationer, och de levererar marknadens enda gemensamma nordiska plattformen anpassad till varje lands nationella lagstiftning och språk. Idag är 120 små och stora banker från de nordiska länderna med i den gemensamma lösningen.

SDC strävar efter att erbjuda Skandinaviens mest framtidssäkrade IT-plattform genom att ligga i framkant med utvecklingen och ge den bästa funktionalitet, design och optimering av processer.

SDC sysselsätter +530 anställda vid huvudkontoret i Ballerup och runt 60 anställda i dotterbolag i Danmark och Sverige.



www.sdc.dk

CITAT

“ SDC befinner sig på en förändringsresa mot en mer kommersiell profil där vi inte bara levererar de tjänster våra kunder efterfrågar, men även erbjuder sparring och inspiration i skärningslinjen mellan affärer och IT. ProMark stödjer denna övergången

TINE SKOV MADSEN, HR-DIREKTÖR

OM MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Management-lösningen ProMark från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien.

ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet.

Vi betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare.

KOMMUNIKATION KRÄVS FÖR FÖRÄNDRING

PROBLEM

- Helt ny avtal för finanssektorn (timbank) skulle automatiseras elektroniskt
- Behov av rättvisande översikt av projekttimmar för fakturering
- Omvandling till en mer kundfokuserad profil

SUCCÉ KRITERIER

- Alla i SDC skulle registrera tid och projekt
- Uppstart på 3 veckor
- Nätverk av superanvändare var en stor fördel, så att inte HR-avdelningen var en flaskhals
- Öppenhet genom ny information för ledningen

MODUL

- Tydlig kommunikation: Vem påverkas av det nya systemet och riktad kommunikation med skräddarsydda meddelanden och vinklingar
- Utvalda medarbetare var inblandade från början och fungerade som ambassadörer när det rullades ut
- Informationsmöten för alla om det nya avtalet och tidredovisning

FÖRBÄTTRINGAR

- Stöd för kommersialisering
- Starkt stöd för projektet eftersom det var väl förberett och hjälp fanns tillgänglig
- Automatisering bl.a. genom meddelanden som varnar ledarna på mejl när det finns avvikelser för godkännande
- Modernt användargränssnitt



RESULTAT

- Säkerhet för att löne- och faktureringsunderlaget är på plats i tid
- Implementering på bara tre veckor med integration till både löne- och ERP-system (Bluegarden och Dynamics AX)
- Större öppenhet – både för SDC och kunderna