

OM SUPERGROS A/S

Sydbank är en av Danmarks största banker med 2 000 anställda och cirka 60 lokalkontor över hela landet. Banken har dessutom kontor i Flensburg, Kiel och Hamburg. Huvudkontoret ligger i Aabenraa.

Sydbank är en fullservicebank som täcker praktiskt taget alla finansiella behov för privatpersoner och företag.

Sydbank har specialkompetens inom områden som investeringar, pension, bostäder, finansiering, betalningstjänster, elektroniska verktyg och mycket mer.



www.sydbank.dk

CITAT

“ Med ProMark har vi fått det flexibla och framtidssäkra system till att hantera våra kollektivavtal som vi behövde.

Den organisatoriska implementering och utrullning till över 2 000 kollegor har också levt helt upp till våra förväntningar

POUL MAI, ADMINISTRATIONSCHEF

OM MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Management-lösningen ProMark från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien.

ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet.

Vi betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare.

SYDBANK SÄKERSTÄLLER INTERNA SYSTEM FÖR FRAMTIDEN MED PROMARK

PROBLEM

- Det gamla systemet var föråldrat med begränsade möjligheter för utveckling
- Ingen möjlighet att hantera lokala avtal
- Inga kom- eller gå tidspunkter
- Normaltid endast möjligt under en 2-veckors period
- Tungt att arbeta med
- Ingen möjlighet för rapportering

SUCCÉ KRITERIER

- Lösningen omfattar upp till 2 200 anställda på alla 60 kontoren i Danmark
- Konfiguration av kollektivavtalet som täcker den finansiella sektorn i Danmark
- Uppsättning av webbportal som ger chefer en detaljerad överblick
- Framtidssäkrat system med stor möjlighet till utveckling

MODUL

- Tidsystem med frånvarohantering (ProTime)
- ProPortal
- Frånvaro-KPI och analys av närvaro och frånvaro (ProAbs)
- Automatiska e-post påminnelser (ProNotify)
- Integration mot Visma Lön, Nem-Refusion och Microsoft Outlook

FÖRBÄTTRINGAR

- Flexibelt system som stödjer lokala avtal och konton/balanser (Timebank)
- Modernt användargränssnitt, inklusive möjlighet för mobil lösning
- Egen BI-datawarehouse med inbyggda standardrapporter



RESULTAT

- Användarvänlig administration av tidsredovisning och löneprocess
- Komplet översikt över tillgänglighet och frånvaro bland de anställda
- Bättre service till bankens kunder