



PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

# HardwareService

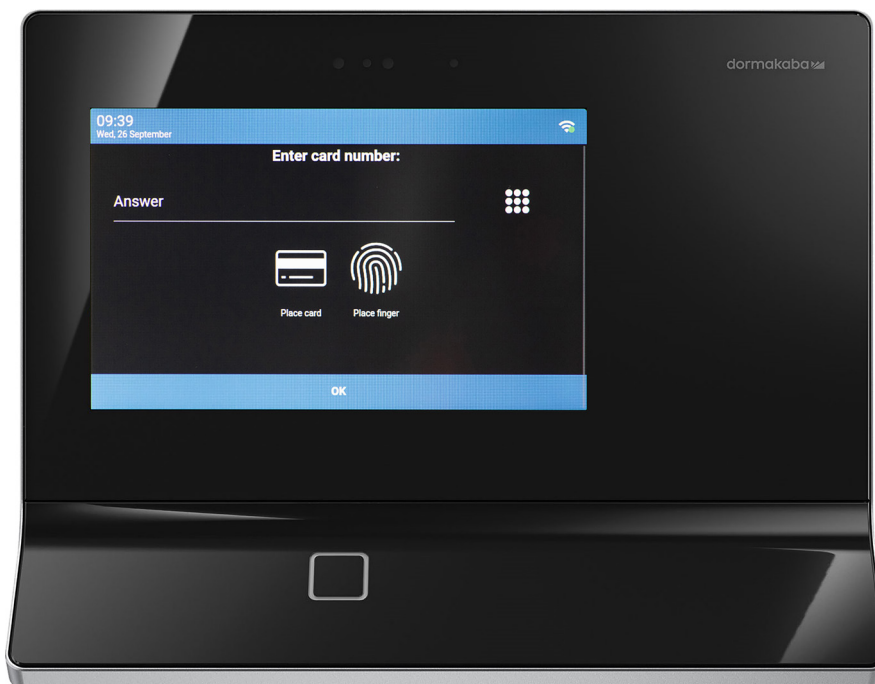


## LÄMNA HANTERING OCH SUPPORT AV TERMINALER TILL OSS

Som företag är ni beroende av att er IT-utrustning alltid fungerar. Därför erbjuder vi nu ett HardwareService-avtal som omfattar hyra, drift, övervakning och reparation av terminaler och läsare för ProMark.

Med vår HardwareService behöver ni inte investera i nya terminaler, inte heller bry er om reparationskostnader. Ni hyr dem av oss. Dessutom behöver ni inte ansvara för drift och övervakning av terminalerna. Det gör vi.

Vi erbjuder med andra ord Hardware as a Service. Det ger ökad säkerhet och en tillförlitligare IT-budget.



# HardwareService

## IT-UTRUSTNING FÅR INTE HINDRA DRIFTEN

### LÄMNA HANTERING OCH SUPPORT AV TERMINALER OCH LÄSARE TILL OSS

Som företag är ni beroende av att er IT-utrustning alltid fungerar. Men den pågående drift kräver övervakning och ansträngningar för att hålla utrustningen i gång. Som all annan utrustning har terminaler och läsare en viss livslängd så vid något tillfälle kommer det bli nödvändigt att byta ut dem. Antingen därför att terminalerna går sönder eller att ni önskar modernisera era användargränssnitt för att följa med utvecklingen. Det kräver dock ofta en större investering att köpa nya terminaler.

## HYR TERMINALER OCH LÄSARE AV OSS

Med vår HardwareService kan ni hyra terminaler med relevanta läsare av oss, så ni inte behöver göra en investering vid köp av nya eller modernisering av befintlig terminalpark.

## LÄMNA ANSVARET FÖR ÖVERVAKNING OCH DRIFT TILL OSS

Samtidigt kan ni lämna den dagliga övervakning och drift av terminaler och läsare till oss. Vi övervakar utrustningen via fjärråtkomst och kan då klara de flesta utmaningar. Om era terminaler går sönder och har behov av reparation eller att det finns behov av driftstöd säkerställer vi att terminalerna kommer igång igen, eventuellt genom att reparera eller byta ut terminalen med en ny.

## REPARATION UTAN BERÄKNING

Genom att teckna ett HardwareService-avtal står vi för kostnaderna i samband med reparation – såväl för supporttid, reservdelar som frakt – med undantag för fraktkostnader för leverans av utrustningen till oss.

## SJÄLVFÖRVÅLLADE FEL

Vid självförvårdad skada, skadegörelse eller skador till följd av bristande underhåll, rengöring eller felaktig användning kommer kostnaden att faktureras.



# HardwareService

## ERSÄTTNINGSPÅSKED

Om utrustningen inte kan repareras ersätter vi den med något motsvarande som framåt kommer att ingå i HardwareService-avtalet.

## ONLINE TILLGÅNG TILL ER INSTALLATION

HardwareService-avtalet förutsätter att vi har permanent tillgång till er ProMark-miljö så att vi online kan tillgå terminaler och ProMarkservern. Om problemet inte kan lösas online, inkluderar avtalet reparation eller ersättning av terminalen inom 48 timmar på vardagar från det att felet registrerades.

## AVTALETS LÖPTID

Avtalet löper minimum i 3 år. Om ni önskar avsluta avtalet under avtalsperioden tillkommer en kostnad för att avsluta avtalet i förtid.

## AVTAL MED FAST PRIS

HardwareService-avtalet faktureras med ett fast belopp kvartalsvis. Vid behov av support på plats tillkommer en avgift.

## FLEXIBEL LÖSNING

### SÄKER DRIFT OCH TILLFÖRLITLIGARE IT-BUDGET

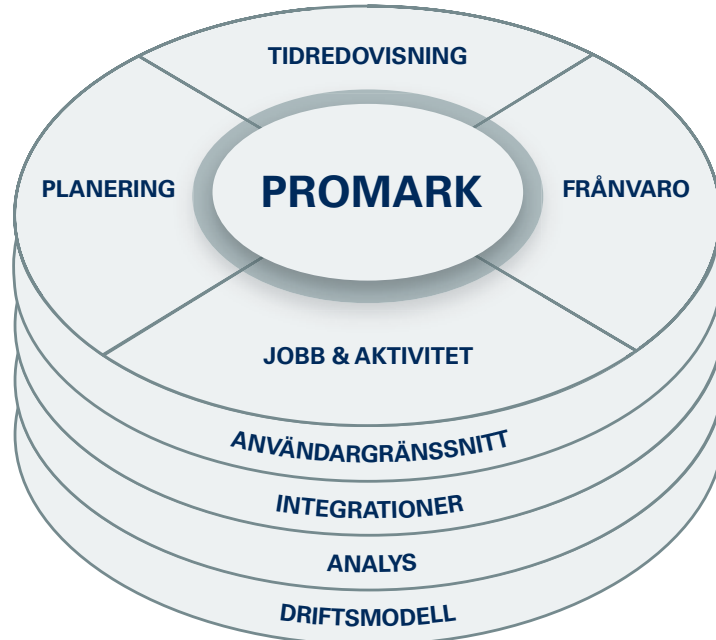
Vårt avtal om HardwareService ger er en rad fördelar:

- Ingen initial investering i nya terminaler
- Fasta driftskostnader så att ni undviker oförutsedda kostnader för reparation och reservdelar
- Spara tid på övervakning och support av terminaler och läsare
- Snabb hjälp vid driftstörningar och tillgång till reservdelar
- Ökad trygghet i den dagliga driften

Med vår HardwareService kan ni optimera företagets investering i ProMark.

# PROMARK WORKFORCE MANAGEMENT

HardwareService är en del av den kundsupporten vi erbjuder i samband med ProMark Workforce Management. ProMark används för att styra företagets största, mest värdefulla och strategiska resurs, nämligen arbetsstyrkan. Kontakta oss på 08 739 12 00 för mer information om alla möjligheter eller se [www.mark-info.se](http://www.mark-info.se).



## TIDREDOVISNING

Exakt registrering av arbetstid och frånvaro validerat mot regelverk och kollektivavtal för att skapa rätt löneunderlag



## FRÅNVARO

Avancerad hantering av upparbetning, förbrukning och överföring av semester. Sjukhantering med riktig kontering och arbetsflöden till uppföljning och analys



## JOBB OG AKTIVITET

Registrering av de anställdas aktiviteter (jobb, projekt eller process) förädlar ERP-data för uppföljning av resurser och produktivitet samt efterkalkyl



## PLANERING

Bemannings- och schema-planering för effektiv beläggning av företagets resurser – även vid avvikelser



## ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Webbportal, mobilapp och terminaler för registrering, överblick och attest



## INTEGRATIONER

Moderna, säkra API-baserade integrationer mot lön, HR och ERP säkerställer utbyte av viktiga data och användarupplevelser



## ANALYS

Rapporter och Business Intelligence för analys av data från alla delar av ProMark för faktabaserade beslut och ökad effektivitet



## DRIFTSMODELL

Standard public cloud, private cloud eller on-premise efter kundens önskan

2021-07

## MARK INFORMATION

Mark Information är en innovativ mjukvaruleverantör som erbjuder Workforce Managementlösningar från våra verksamheter i Danmark, Sverige, Norge, Storbritannien och Rumänien. Mark Informations Workforce Management-lösning ProMark hjälper kunderna att optimera produktiviteten och uppnå besparingar genom att planera den rätta resursen, vid rätt tid och för rätt arbetsuppgift och säkrar att resurserna avlönas korrekt och på det mest effektiva sättet. Mark Information betjänar globala företag och har mer än 1000 installationer och 300 000 användare. Mer information finns på [www.mark-info.se](http://www.mark-info.se).

